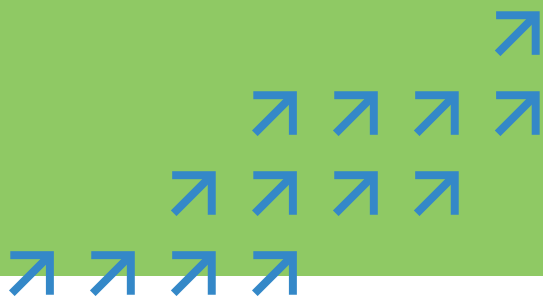


SEGUIMIENTO DE CONTACTOS

Definición:

El proceso utilizado por profesionales de la salud capacitados para identificar y controlar a las personas que han estado expuestas a alguien que dio positivo por COVID-19. En el condado de Lancaster, Penn Medicine Lancaster General Health, Lancaster Health Center, WellSpan Health y el Departamento de Salud de PA realizan el seguimiento de contactos.



Proceso

- Entreviste a pacientes con COVID-19 para identificar sus contactos cercanos dentro de los dos días posteriores a la aparición de los síntomas. (*"contacto cercano" se define como dentro de 6 pies, durante al menos 10 minutos, sin usar una máscara*)
- Notifique a los contactos sobre su posible exposición y asegúrese de que no interactúen con otros.
- Monitoree los casos y contactos para detectar síntomas y conéctese con cuidado si es necesario.
- Proporcione servicios sociales para apoyar las necesidades de los pacientes en aislamiento/cuarentena.
- Proteja la privacidad del paciente. (*solo se informa a los contactos que pueden haber estado expuestos a un paciente con la infección. No se les informa la identidad del paciente que puede haberlos expuesto.*)

El Papel del Empleador en el Seguimiento de Contactos si el Trabajador da Positivo

- El trabajador debe informar al empleador sobre el estado de COVID-19; el personal de atención médica no informará al empleador (no hay autoridad legal para hacerlo) a menos que el Departamento de Salud de PA esté involucrado.
- Entreviste al trabajador para identificar contactos cercanos en el lugar de trabajo: otros empleados o clientes.
- Notifique a los contactos en el lugar de trabajo de una posible exposición, pero no revele el nombre del trabajador infectado.
- Siga las pautas de control de infecciones para limpiar áreas y equipos en contacto con el trabajador infectado.
- Prepárese manteniendo registros de contactos para los trabajadores. (*<https://covidsafe.cs.washington.edu> offers an app, or manual logs can be maintained*)

El rastreo de contactos es parte del proceso de apoyar a los pacientes que han dado positivo por COVID-19 y advertir a los contactos de una posible exposición para detener las cadenas de transmisión. La investigación de casos la llevan a cabo profesionales de la salud capacitados que cumplen estrictas normas de confidencialidad.



Ciertos principios centrales de la investigación de casos y el seguimiento de contactos siempre deben cumplirse.

- La investigación de casos es parte del proceso de apoyo a pacientes con infección sospechada o confirmada.
- En la investigación de casos, el personal de atención médica trabaja con un paciente para ayudarlo a recordar a todas las personas con las que han tenido contacto cercano durante el período de tiempo en que pueden haber sido infecciosas.
- Luego, el personal comienza a buscar contactos advirtiendo a estas personas expuestas (contactos) de su posible exposición de la manera más rápida y sensible posible.
- Para proteger la privacidad del paciente, solo se informa a los contactos que pueden haber estado expuestos a un paciente con la infección. No se les dice la identidad del paciente que puede haberlos expuesto.
- Los contactos reciben educación, información y apoyo para comprender su riesgo, lo que deben hacer para separarse de otros que no están expuestos, controlarse a sí mismos en busca de enfermedades y la posibilidad de que puedan transmitir la infección a otros incluso si ellos mismos no se sienten enfermos.
- Se alienta a los contactos a quedarse en casa y mantener una distancia social de los demás (al menos 6 pies) hasta 14 días después de su última exposición, en caso de que también se enfermen. Deben controlarse a sí mismos controlando su temperatura dos veces al día y observando si hay tos o falta de aire. En la medida de lo posible, el personal de atención médica se comunicará con los contactos para asegurarse de que se supervisen a sí mismos y no hayan desarrollado síntomas. Los contactos que desarrollan síntomas deben aislarse de inmediato y notificar al personal de atención médica. Deben evaluarse de inmediato para detectar infecciones y la necesidad de atención médica.

La investigación de casos y el rastreo de contactos es una habilidad especializada. Para hacerlo de manera efectiva, requiere personas con capacitación, supervisión y acceso al apoyo social y médico para pacientes y contactos. Los conocimientos y habilidades necesarios para los investigadores de casos y los rastreadores de contactos incluyen, entre otros:

- Comprender la confidencialidad del paciente, incluida la capacidad de realizar entrevistas sin violar la confidencialidad (por ejemplo, para aquellos que podrían escuchar sus conversaciones)
- Comprensión de los términos y principios médicos de exposición, infección, período infeccioso, interacciones potencialmente infecciosas, síntomas de enfermedad, infección pre-sintomática y asintomática.
- Excelentes y sensibles habilidades interpersonales, culturales y de entrevista para que puedan construir y mantener la confianza con los pacientes y los contactos.
- Habilidades básicas de asesoramiento en caso de crisis, y la capacidad de derivar con confianza a pacientes y contactos para recibir atención adicional si es necesario.
- Ingenio para localizar pacientes y contactos que pueden ser difíciles de alcanzar o reacios a entablar conversación
- Comprensión de cuándo referir individuos o situaciones a recursos médicos, sociales o de supervisión.
- Competencia cultural apropiada para la comunidad local.